

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Oliveira & Hatheyer Negócios e Empreendimentos Imobiliários

Última atualização: maio de 2026

A Oliveira & Hatheyer Negócios e Empreendimentos Imobiliárias, inscrita no CNPJ sob o nº 26.472.383/0001-94, com sede em Rua Nundiaú, 82, Sala 01, doravante denominada “Oliveira & Hatheyer Negócios Imobiliários” ou simplesmente “nós”, apresenta esta Política de Privacidade para explicar, de forma clara e transparente, como coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais tratados por meio do site oehimoveis.com.br, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Ao navegar em nosso site, entrar em contato conosco, cadastrar imóvel, enviar informações profissionais ou utilizar nossos canais digitais, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

1. Quem somos e como falar conosco

A controladora dos dados pessoais tratados no contexto deste site é a Oliveira & Hatheyer Negócios e Empreendimentos Imobiliárias.

Para assuntos relacionados a esta Política, privacidade e proteção de dados, você poderá entrar em contato pelos seguintes canais:

E-mail: contato@oehimoveis.com.br

WhatsApp/Telefone: (11) 91055-2024

Endereço: Rua Nundiaú, 82, Sala 01, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04739-030

2. Quais dados pessoais podemos coletar

Os dados tratados variam conforme a forma de interação do usuário com o site. Podemos coletar:

- a) Dados de contato e identificação, como nome, e-mail, telefone e outras informações fornecidas voluntariamente em formulários, mensagens ou contatos por WhatsApp.



- b) Dados relacionados ao interesse imobiliário, como intenção de comprar, alugar ou vender imóvel, além de informações sobre o tipo de uso pretendido, como residencial ou comercial.
- c) Dados para cadastro de imóvel, incluindo os dados informados pelo titular interessado em anunciar imóvel, como nome, e-mail, telefone e outras informações necessárias para avaliação comercial e posterior contato.
- d) Dados para recrutamento e seleção, quando o usuário utiliza a área “Trabalhe Conosco”, incluindo informações profissionais, experiências anteriores, link de site pessoal, situação profissional e demais dados enviados espontaneamente pelo candidato.
- e) Dados de navegação e dispositivos, como endereço IP, data e hora de acesso, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência, cliques e identificadores eletrônicos, especialmente quando houver uso de cookies e tecnologias similares.
- f) Dados derivados de interações em canais externos, como redes sociais e aplicativos de mensagens, quando você entra em contato conosco por meio desses ambientes.

3. Como coletamos os dados

Os dados podem ser coletados das seguintes formas:

- a) diretamente por você, ao preencher formulários, solicitar atendimento, cadastrar imóvel, enviar candidatura ou interagir com nossos canais;
- b) automaticamente, por meio de cookies, logs e tecnologias de monitoramento de navegação;
- c) por intermédio de plataformas, ferramentas e prestadores contratados para operação do site, atendimento, hospedagem, marketing e gestão comercial;
- d) por integração com canais como WhatsApp, redes sociais e outros meios digitais utilizados para atendimento ou relacionamento.

4. Para quais finalidades usamos os dados

Tratamos dados pessoais para finalidades legítimas e específicas, incluindo:

- a) atender solicitações, dúvidas e mensagens enviadas pelo site ou por canais vinculados ao site;
- b) viabilizar o contato comercial com interessados em compra, locação, venda ou anúncio de imóveis;



- c) analisar imóveis cadastrados por proprietários ou representantes e dar andamento a propostas comerciais;
- d) conduzir processos de recrutamento e seleção de candidatos;
- e) melhorar a navegação, desempenho, segurança e usabilidade do site;
- f) enviar comunicações institucionais, comerciais ou de relacionamento, quando permitido pela legislação;
- g) cumprir obrigações legais, regulatórias ou atender determinações de autoridades competentes;
- h) exercer direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- i) prevenir fraudes, incidentes de segurança e usos indevidos da plataforma.

5. Bases legais para o tratamento

Nos termos da LGPD, o tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento em uma ou mais das seguintes bases legais, conforme o caso concreto:

- a) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- d) legítimo interesse do controlador, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- e) consentimento do titular, quando necessário;
- f) proteção do crédito, segurança, prevenção à fraude e outras hipóteses legalmente admitidas.

Quando o tratamento depender de consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo, nos termos da lei, sem afetar a validade dos tratamentos realizados anteriormente.

6. Compartilhamento de dados pessoais

Poderemos compartilhar dados pessoais com terceiros apenas quando necessário para as finalidades descritas nesta Política, incluindo:

- a) fornecedores de tecnologia, hospedagem, manutenção e operação do site;
- b) plataformas de atendimento, comunicação, CRM, marketing e automação;
- c) prestadores de serviços ligados à atividade imobiliária;
- d) parceiros e operadores que auxiliem na gestão dos formulários, anúncios e relacionamento com clientes;
- e) escritórios jurídicos, contábeis, auditorias e consultorias, quando necessário;

- f) autoridades públicas, órgãos reguladores ou judiciais, mediante obrigação legal ou requisição válida.

Quando aplicável, esses terceiros atuarão como operadores dos dados, observando instruções contratuais, confidencialidade e padrões adequados de segurança.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

Nosso site poderá utilizar cookies, pixels e outras tecnologias semelhantes para garantir funcionamento adequado, melhorar sua experiência, entender padrões de navegação e apoiar ações de comunicação e marketing.

Os cookies podem incluir, entre outros:

- a) cookies necessários, indispensáveis ao funcionamento do site;
- b) cookies de desempenho e analytics, voltados à análise de navegação e melhoria do conteúdo;
- c) cookies funcionais, para lembrar preferências e facilitar futuras interações;
- d) cookies de marketing, quando houver ferramentas de mídia, remarketing ou campanhas digitais integradas.

Você poderá, em muitos casos, gerenciar cookies diretamente nas configurações do seu navegador ou por meio do banner e painel de preferências disponibilizados no site, quando existentes. A desativação de determinados cookies pode afetar funcionalidades da navegação.

8. Armazenamento e prazo de retenção

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando:

- a) o período necessário ao atendimento da solicitação do titular;
- b) os prazos legais e regulatórios aplicáveis;
- c) os prazos prescricionais para resguardo de direitos;
- d) a necessidade de manutenção de registros para prevenção a fraudes, segurança e auditoria.

Encerrada a necessidade de tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando houver base legal que autorize sua conservação.

9. Segurança das informações



Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Apesar dos nossos esforços, nenhum ambiente digital é completamente imune a riscos. Por isso, recomendamos que o usuário também adote boas práticas de segurança, como proteção de senhas, cautela ao compartilhar informações e uso de dispositivos confiáveis.

10. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) portabilidade, observadas as regras da autoridade competente;
- f) eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- g) informações sobre compartilhamento de dados;
- h) informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- i) revogação do consentimento, quando aplicável;
- j) oposição a tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso haja descumprimento da LGPD.

As solicitações poderão ser encaminhadas para contato@oehimoveis.com.br. Para proteção do próprio titular, poderemos solicitar informações adicionais para confirmação de identidade antes de atender determinados pedidos.

11. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores de tecnologia, hospedagem, análise, comunicação ou armazenamento podem operar servidores fora do Brasil. Nesses casos, eventual transferência internacional de dados ocorrerá com observância da legislação aplicável e mediante adoção de salvaguardas adequadas para proteção dos dados pessoais.

12. Links para terceiros



Nosso site pode conter links para páginas, redes sociais, serviços ou plataformas de terceiros. O acesso a esses ambientes é de responsabilidade do usuário e está sujeito às políticas de privacidade próprias de cada terceiro. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de sites externos não administrados por nós.

13. Dados de crianças e adolescentes

Nosso site e nossos serviços não são direcionados intencionalmente a crianças e adolescentes sem a devida participação dos responsáveis legais. Caso seja identificado tratamento de dados pessoais de menores em desconformidade com a legislação, poderemos adotar as medidas cabíveis para regularização ou exclusão das informações.

14. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas. A versão mais atual estará sempre disponível em nosso site, com indicação da data de revisão.

15. Foro

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, salvo disposição legal específica em contrário, para dirimir quaisquer questões relacionadas a esta Política.